



«УТВЕРЖДЕНО»

Волнистова Татьяна Валерьевна
Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник
Управления общего образования

(подпись)

28.01.2025г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Начальная школа-детский сад № 35» города Обнинска
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информации о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде в помещении организации и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о деятельности организации в соответствии с нормативными	31.03.2025	Каршина Н.В., Библиотекарь.		

<p>1.3. Имеется доля получателей услуг, недовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов</p>	<p>Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов</p>	<p>01.04.2025</p>	<p>Каршина Н.В., Библиотекарь.</p>	
--	--	-------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.2. Имеется доля получателей услуг, не удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>1. Обновить материально-техническую базу образовательной организации. 2. Провести ремонтные работы в помещениях общего пользования, классах и дошкольных группах. 3. Заменить личный инвентарь (качели, машинки, лавочки, террасы).</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Арсентьева Т.Г., заместитель директора по ХЧ.</p>	
--	--	-------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Оформить входные группы пандусами. 2. Установить поручни, расширить дверные проёмы специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Арсентьева Т.Г., заместитель директора по ХЧ.</p>	
<p>3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной</p>	<p>1. Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Арсентьева Т.Г., заместитель</p>	

<p>организации, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля 3. Предоставить услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. 4. Обеспечить данную категорию обучающимся: - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования; - предоставлением образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>		<p>директора по ХЧ.</p>		
<p>3.3. Имеется доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Провести системный мониторинг результатов анкетирования получателей услуг</p>		<p>Макарова Л.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</p>					
<p>4.1. Имеются удовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Организовать цикл психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. 2. Организовать цикл бесед с работниками образовательной организации по этике поведения.</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Атемьева А.М., педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.</p>					

<p>5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Активизировать трансляцию опыта работы педагогического коллектива и детских общественных организаций посредством СМИ, сети «Интернет», форумов, групп в социальных сетях с целью увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Макарова Л.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>1. Провести оптимизацию графика работы образовательной организации с целью удовлетворения запросов получателей услуг</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Макарова Л.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>1. Провести системный мониторинг результатов анкетирования получателей услуг 2. Разработать план формирования положительного имиджа образовательной организации</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Макарова Л.В., заместитель директора по УВР</p>		