

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по

учебно-воспитательной работе МБОУ

«Начальная школа-детский сад №35»

Д.В.Макарова

02.04.2025г



Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в сфере образования **муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением**

«Начальная школа-детский сад № 35»

города Обнинска

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1..Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стендах в помещении организации и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами.	31.03.2025	Карпина Н.В., библиотекарь.	Разместили на информационных стендах в помещении организации и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети	31.03.2025г.

				«Интернет» информацию о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами.	
1.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2025	Карпина Н.В., библиотекарь.	Актуализировали информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2025г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Имеется доля получателей услуг, не удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.	1. Обновить материально-техническую базу образовательной организации. 2. Провести ремонтные работы в помещениях общего пользования, классах и дошкольных группах. 3. Заменить уличный инвентарь (качели, машинки, лавочки, террасы).	31.12.2025	Арсентьева Т.Г., заместитель директора по ХЧ.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оформить входные группы пандусами. 2. Установить поручни, расширить дверные проёмы специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Приобрести сменные кресла-коляски.	31.12.2025	Арсентьева Т.Г., заместитель директора по ХЧ.		
3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной организации, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля 3. Предоставить услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. 4. Обеспечить данную категорию обучающихся: - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования; - предоставлением образовательных услуг в дистанционном режиме.	31.12.2025	Арсентьева Т.Г., заместитель директора по ХЧ.		
3.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести системный мониторинг результатов анкетирования получателей услуг		Макарова Л.В., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
4.1 Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе	1. Организовать цикл психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной	31.05.2025	Атемьева А.М., педагог-психолог		

опрошенных получателей образовательных услуг	среды в образовательной организации. 2. Организовать цикл бесед с работниками образовательной организации по этике поведения.				
--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Активизировать трансляцию опыта работы педагогического коллектива и детских общественных организаций посредством СМИ, сети «Интернет», форумов, групп в социальных сетях с целью увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.05.2025	Макарова Л.В., заместитель директора по УВР		
5.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	1. Провести оптимизацию графика работы образовательной организации с целью удовлетворения запросов получателей услуг	31.05.2025	Макарова Л.В., заместитель директора по УВР		
5.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Провести системный мониторинг результатов анкетирования получателей услуг 2. Разработать план формирования положительного имиджа образовательной организации	31.05.2025	Макарова Л.В., заместитель директора по УВР		